



*für  
einander da sein*

**Diakonie**   
Diakonisches Werk  
Gladbeck-Bottrop-Dorsten



# Diakonisches Werk Gladbeck-Bottrop-Dorsten Arbeit und Bildung gGmbH



Referent: Christoph Schmidt



**Diakonisches Werk im Ev. Kirchenkreis Gladbeck-Bottrop-Dorsten gGmbH**  
Geschäftsführer: Sebastian Schwager (Kfm.) / Karl Hesse (Pfr.)

Dienstleistungszentrum

Wohnen mit Service  
(Seniorenrechtliches Wohnen mit Zusatzservice)

**Arbeit und Bildung  
gemeinn. GmbH**  
Geschäftsbereichs-  
Leitung/  
Prokurist:  
C. Schmidt

**Bottroper  
Werkstätten gGmbH**  
Geschäftsbereichs-  
Leitung/  
Prokurist:  
A. Schreiner

Integrativ-  
markt  
gGmbH

CAP-Markt

Kauf.net  
Integrativmarkt

**Seniorenhilfe gGmbH**  
Geschäftsbereichs-  
Leitung/  
Prokuristin:  
K. Schönlau

Tages- u.  
Kurzzeit-  
pflege gGmbH

Diakoniestation  
gGmbH

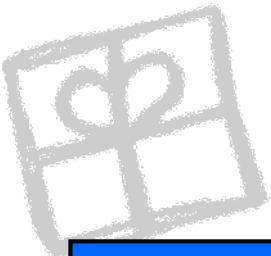
**Selbstbestimmt  
Wohnen gGmbH**  
Geschäftsbereichs-  
Leitung/  
Prokurist:  
A. Escher

SeLe gGmbH  
Wohnangebote

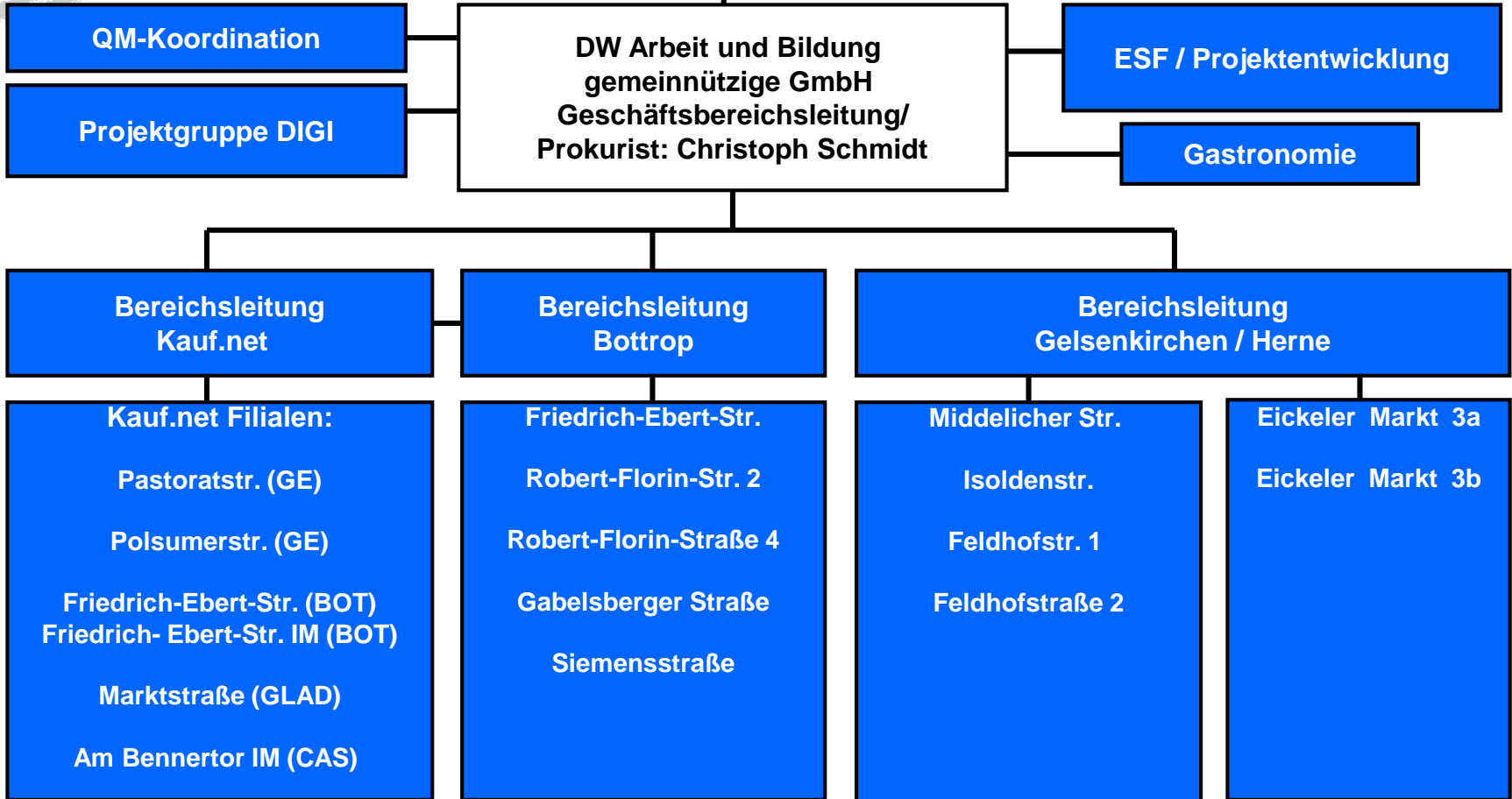
**Wichernhaus Ev.  
Jugendhilfe gGmbH**  
Geschäftsbereichs-  
Leitung/  
Prokurist:  
A. Hackstetter

**Service  
GmbH**  
Geschäftsf.:  
K. Hesse  
S. Schwager

*für einander da sein*



**Diakonisches Werk im E.v. Kirchenkreis  
Gladbeck-Bottrop-Dorsten gGmbH  
Geschäftsführer: S. Schwager / K. Hesse**



*für einander da sein*



## Durchführung von Maßnahmen für Jugendliche und Erwachsene mit und ohne Behinderungen und Beeinträchtigungen

**644 Teilnehmende in Maßnahmen der Sozialgesetzbücher II, III, IX**

### **Berufsvorbereitung:**

- **174 Teilnehmende in Berufsvorbereitenden Bildungsmaßnahmen für Rehabilitanden (BvBReha L, BvB Reha PB, BvB, BvBPro/Werkstattjahr)**

### **Ausbildung:**

- **116 Teilnehmende in integrativen außerbetrieblichen Ausbildungen für Rehabilitanden (BaEReha) nach § 66 BBiG/42rHwO:**  
(Fachpraktiker Küche, Fachpraktiker im Verkauf, Fachpraktiker Hauswirtschaft, Gartenbauwerker, Metallbearbeiter, Fachpr. Kreislauf-/Abfallwirtschaft)
- **158 Teilnehmende in kooperativen außerbetrieblichen Ausbildungen für Rehabilitanden (BaEkoopReha, BaEkoop)**
- **90 Teilnehmer in der „Assistierte Ausbildung flexibel“ (AsAflex)**

### **Integration von Menschen mit Behinderungen in den Arbeitsmarkt:**

- **22 Teilnehmende in den Maßnahmen**  
(„Unterstützte Beschäftigung“, „Integration von arbeitslosen Rehabilitanden in den Arbeitsmarkt“, „Berufliche Eingliederung schwerbehinderter Menschen“)

### **Arbeitsgelegenheiten:**

- **84 Teilnehmende**

*für einander da sein*



# Einrichtung einer Projektgruppe Anfang 2018: „Digitalisierung der Qualifizierung von Jugendlichen und jungen Erwachsenen in der Ausbildung und der Berufsvorbereitung“

## Teilprojekt 1:

- Einsatz bestehender Anwenderprogramme in ausgewählten Berufsfeldern/Branchen vor dem Hintergrund der Thematik Arbeitswelt 4.0 und Digitalisierung

## Teilprojekt 2:

- Sichtung, Auswahl und Nutzung einer geeigneten digitalen Lernplattform zur Qualifizierung unterschiedlicher Zielgruppen

## Teilprojekt 3:

- Erstellung einer Dokumentenstruktur (Bibliothek) mit maßnahme- und zielgruppenspezifischen digitalen Lernmaterialien/Medien/Lernsoftware

## Teilprojekt 4:

- Erstellung eines übergreifenden Medienkonzeptes unter Berücksichtigung der zielgruppenspezifischen Nutzung digitaler Medien und Videokonferenzen im Unterricht und in der Qualifizierung der Teilnehmenden

*für einander da sein*



# Digitalisierung der Qualifizierung von Jugendlichen und jungen Erwachsenen in der Ausbildung und der Berufsvorbereitung

## Projektziele:

- Digitale Kommunikation und Austausch zwischen Jugendlichen und Mitarbeitenden über eine Lernplattform
- Sichtung, Bewertung und Auswahl geeigneter Lernsoftware/Materialien/Medien zur Qualifizierung unterschiedlicher Zielgruppen
- Erstellung einer Dokumentenstruktur (Bibliothek) mit maßnahme- und zielgruppenspezifischen Lernmaterialien/Medien/Lernsoftware
- Schulung der Mitarbeitenden
- Anwenderbezogene und zielgruppenspezifische Nutzung von digitalen Qualifizierungs- und Ausbildungsmaterialien, Lernprogrammen und Social Media (z.B. hier Tutorials bei YouTube und selbstgedrehte Tutorials) im Rahmen der Qualifizierung, Ausbildung und Berufsvorbereitung
- Erstellung eines übergreifenden Medienkonzeptes unter Berücksichtigung pädagogischer, didaktischer und methodischer Fragestellungen

*für einander da sein*



# Antragstellung zum Projektauftrag: „Zugänge erhalten – Digitalisierung stärken“

## Name des Projektes:

„Digitalisierung in Ausbildung, Qualifizierung und Berufsvorbereitung von Jugendlichen mit den Förderschwerpunkten „Lernen, Sprache sowie emotionale und soziale Entwicklung“ sowie mit psychischen Beeinträchtigungen zur Sicherstellung der Anschlussfähigkeit an die Anforderungen des digitalen Wandels.“

## Kurztitel:

„Digitalisierung in Ausbildung, Qualifizierung und Berufsvorbereitung“

*für einander da sein*



## Erfahrungen aus dem 1. Lockdown (März – Juni 2020) - bezogen auf die Jugendlichen -

- Viele Jugendliche verfügten im häuslichen Umfeld nicht über Notebooks und Drucker (Befragung der Jugendlichen im Lockdown)
- Viele Jugendliche verfügten nicht über einen ausreichenden Internetzugang im familiären Umfeld (Befragung der Jugendliche im Lockdown)
- Die Qualifizierung im Lockdown erfolgte vielfach über das Handy im Rahmen des alternativen Unterrichtes (IServ App)
- Die digitalen Kompetenzen der Jugendlichen zur Nutzung von Lernplattformen waren vielfach unzureichend
- Die Jugendlichen waren mit Nutzung von Lernplattformen an den Schulen und Berufskollegs teilweise überfordert (Bearbeitung von Aufgabenstellungen, Hochladen der Ergebnisse etc.)

*für einander da sein*





## Erfahrungen aus dem 1. Lockdown (März – Juni 2020) - bezogen auf die Mitarbeitenden und das Unternehmen -

- Es mussten neue digitale Betreuungskonzepte für die jeweiligen Zielgruppen entwickelt werden (Video, chat, walk and talk etc.)
- Digitales Unterrichtsmaterial in der Ausbildung und Berufsvorbereitung von Jugendlichen mit Behinderungen und Beeinträchtigungen stand nur unzureichend zur Verfügung
- vorhandene didaktische und methodische Ausbildungs- und Qualifizierungskonzepte waren nicht auf den digitalen Unterricht ausgelegt.
- Schulung der Mitarbeitenden in den Bereichen IT Kenntnisse und digitaler Unterricht ist notwendig
- vorhandene Hardware (z.B. Notebooks) in den Einrichtungen war nicht ausreichend
- Datenleitungen und Bandbreiten in den Einrichtungen waren teilweise nicht ausreichend (z.B. bei Videokonferenzen über IServ, Zoom, Jitsi, MS Teams)

*für einander da sein*



## Ziele des Projektes: „Digitalisierung in Ausbildung, Qualifizierung und Berufsvorbereitung“ (Bezogen auf die Jugendlichen)

- Die kontinuierliche Teilnahme der Jugendlichen an ihrer Qualifizierung, Ausbildung und Berufsvorbereitung auch im sozialen und häuslichen Umfeld
- Bearbeitung von Aufgabenstellungen in digitalen Lerngruppen oder individuell
- Die Nutzung vorhandener Lernsoftware und digitaler Medien zu Hause und in der Einrichtung (Lerngruppen)
- Nutzung von IServ (Video/Email/Chatfunktion) zur Bearbeitung von Aufgabenstellungen und Präsentation der Ergebnisse
- Die Erhöhung der IT- und Medienkompetenz bei den Jugendlichen (z.B. Erstellung von Tutorials)
- Die Erhöhung der Chancengleichheit zwischen Jugendlichen aus bildungsfernen und bildungsnahen Familien

*für einander da sein*



# Ziele des Projektes: „Digitalisierung in Ausbildung, Qualifizierung und Berufsvorbereitung“ (Bezogen auf die Mitarbeitenden und das Unternehmen)

- Schulung unserer Mitarbeitenden im Rahmen der Planung und Umsetzung digitaler Lern- und Qualifizierungsangebote für verschiedene Zielgruppen
- Weiterentwicklung von Mitarbeitenden und Organisationseinheiten im Unternehmen vor dem Hintergrund der Ausbildung und Qualifizierung 4.0
- Kontinuierliche Nutzung von IServ als Lernplattform und Kommunikationsmittel zwischen Jugendlichen und Mitarbeitenden
- Die Weiterentwicklung von digitalen Lernangeboten in unseren Einrichtungen (Medienkonzept)
- Weiterentwicklung der Medienbibliothek und Bereitstellung geeigneter Lernsoftware/Medien/Materialien zur Qualifizierung und Ausbildung unterschiedlicher Zielgruppen
- Sicherstellung der Barrierefreiheit in Ausbildung, Qualifizierung und Berufsvorbereitung
- krisenunabhängige Sicherstellung unserer Förder-, Unterstützungs- und Betreuungsleistungen

*für einander da sein*



# Bisheriger Projektverlauf

- ✓ Datenleitungen und Internetverbindungen in den Einrichtungen wurden durch unseren IT Dienstleister überprüft und Bandbreiten wenn erforderlich erweitert
- ✓ Beschaffung und Konfiguration von Notebooks (MS Office, WLAN Schlüssel, PC-Sicherheit etc.)
- ✓ Vorbereitung des Verleihs der Notebooks (Leihvertrag) an die Jugendlichen
- ✓ Vorstellung des Projektes bei den teilnehmenden Jugendlichen
- ✓ Erstellung und Auswertung eines Fragebogens über die vorhandene Hardware und Internetverbindung der Teilnehmenden im häuslichen Umfeld

*für einander da sein*



### Fragebogen zur IT Ausstattung und Internetverbindung zu Hause

**Wozu dient dieser Fragebogen?**

Dieser Fragebogen erfragt die vorhandene IT Ausstattung und Internetverbindung bei dir zu Hause.

Wir möchten gerne wissen, ob du einen PC und eine Internetverbindung zu Hause hast, um digitale Aufgaben z.B. in IServ zu bearbeiten. Deine Antworten werden vertraulich behandelt und nicht an andere Personen weitergegeben.

Einrichtung	
Ausbildungsberuf	
Berufsfeld in der Berufsvorbereitung	

Gib bitte an, welche Geräte dir zu Hause zur Verfügung stehen:		Kreuze bitte an, was zutrifft
Zu Hause kann ich folgende Geräte nutzen	PC/Notebook	
	MacBook	
	Tablets iPad (Apple)	
	Andere Tablets	
	Marke und Modell: .....	
	Handy mit Internetzugang (Vertrag, Prepaid)	
	Drucker	
	Marke und Modell: .....	
	Ich habe zu Hause kein Notebook/Tablet/PC	

Gib bitte an, welche Internetverbindung dir zu Hause zur Verfügung steht:		Kreuze bitte an, was zutrifft
Zu Hause habe ich folgende Internetverbindung	WLAN Verbindung 100 MBit	
	WLAN Verbindung 50 MBit	
	WLAN Verbindung 16000 Bit	
	Ich weiß nicht, welche Internetverbindung besteht	
	Ich habe zu Hause keine WLAN Verbindung	

Fragebogen zur IT Ausstattung 26.04.2021

*für einander da sein*



**Auswertung des  
 Fragebogens zur IT Ausstattung und Internetverbindung  
 im häuslichen Umfeld**

Anzahl der ausgegebenen Fragebögen	170
Beantwortete Fragebögen	87
Anzahl der Fragebögen von Teilnehmenden in außerbetrieblichen Reha-Ausbildungen	54
Anzahl der Fragebögen von Teilnehmenden in Reha Berufsvorbereitungen	33

Gib bitte an, welche Geräte dir zu Hause zur Verfügung stehen:		Anzahl der Meldungen
Zu Hause kann ich folgende Geräte nutzen	PC/Notebook	27
	MacBook	2
	Tablets iPad (Apple)	10
	Andere Tablets	24
	<i>Marke und Modell: vorwiegend: Samsung, Microsoft, Acer</i>	
	Handy mit Internetzugang (Vertrag, Prepaid)	87
	Drucker	18
	<i>Marke und Modell: vorwiegend: HP, Canon, Epson</i>	
Ich habe zu Hause kein Notebook/Tablet/PC	24	

Gib bitte an, welche Internetverbindung dir zu Hause zur Verfügung steht:		Anzahl der Meldungen
Zu Hause habe ich folgende Internetverbindung	Internet 100 MBit	5
	Internet 50 MBit	22
	Internet 16000 Bit	26
	Ich weiß nicht, welche Internetverbindung besteht	16
	Ich habe zu Hause kein Internet	18

Auswertung der Fragebögen zur IT Ausstattung Mai 2021

*für einander da sein*



# Bisheriger Projektverlauf

- ✓ Ermittlung des Schulungsbedarfs bei den Jugendlichen
- ✓ Schulung der Jugendlichen in IServ
- ✓ Qualifizierung der Jugendlichen über IServ im Rahmen der Prüfungsvorbereitung

*für einander da sein*



# Nächste Schritte im Projekt

- Mitarbeiterschulung in den Bereichen: Unterricht in digitalen Klassenzimmern, Erweiterung der Medienbibliothek, Nutzung von IServ
- Probeeinrichtung eines digitalen Klassenzimmers in einer Einrichtung (Software: NetSupport School) und Schulung der Jugendlichen
- Organisation des einrichtungsübergreifenden Unterrichtes in digitalen Klassenzimmern und Umstellung der Qualifizierung, Ausbildung und Berufsvorbereitung
- Überarbeitung und Weiterentwicklung des Medienkonzeptes

*für einander da sein*





# Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

**Diakonie**   
Diakonisches Werk  
Gladbeck-Bottrop-Dorsten

Arbeit und Bildung  
gemeinnützige GmbH

Name: Christoph Schmidt  
Position: Geschäftsbereichsleitung/Prokurist  
Telefonnummer: 02041-765 98 30  
Email: [christoph.schmidt@diakonisches-werk.de](mailto:christoph.schmidt@diakonisches-werk.de)  
Anschrift: Gabelsberger Straße 21  
46238 Bottrop

